

CERTIFICAT DE GARANȚIE

emis de Manufactura ZADA SRL, în conformitate cu Legea nr. 140/2021 privind garanțiile

Producător / Vanzător:

Manufactura ZADA SRL

Strada Mureșenilor nr. 2, Brașov, România

Administrator: **Tudose Alexandra**

1. Identificarea produsului

- Denumire: **Lampă din lemn de stejar cu pânză brodată**
- Cod intern: **ZADA-LMP-OAK-001** (sau alt cod aplicabil fiecărui model)
- Descriere: corp de iluminat pentru interior, realizat din lemn de stejar finisat cu ulei danez, pânză canvas brodată manual, componente electrice certificate CE.

2. Durata garanției

În conformitate cu **Legea 140/2021**, produsul beneficiază de:

Garanție legală de conformitate: 2 ani (24 luni)

Termenul se calculează de la data livrării produsului către consumator.

Pe durata garanției legale, consumatorul are dreptul la:

- aducerea produsului la conformitate (reparație sau înlocuire),
- reducerea proporțională a prețului,
- rezoluțiunea contractului (dacă neconformitatea este gravă și nu poate fi remediată).

Consumatorul nu poate fi obligat să achite costuri pentru aducerea la conformitate (transport, diagnoză, reparații etc.).

3. Ce acoperă garanția

Garanția acoperă neconformitățile care apar în condiții normale de utilizare, inclusiv:

- defecte ale componentelor electrice certificate CE,
 - defecte de material sau fabricație ale structurii de lemn,
 - deteriorări ale elementelor textile (canvas brodat) datorate unui viciu de fabricație.
-

4. Ce NU este acoperit de garanție

Garanția nu se aplică în următoarele situații:

- utilizarea produsului în alte condiții decât interior, conform destinației,
 - folosirea altor surse de lumină decât **LED max. 3,5 W, E27**,
 - intervenții, modificări sau reparații efectuate de persoane neautorizate,
 - deteriorări cauzate de șocuri mecanice, umezeală, expunere la căldură excesivă sau incendiu,
 - uzura normală a componentelor,
 - folosirea unui cablu sau bec neconform.
-

5. Obligațiile consumatorului

- Să utilizeze produsul în mod normal și conform instrucțiunilor.
 - Să păstreze dovada achiziției (factură/bon).
 - Să notifice neconformitatea în termen rezonabil de la constatare.
-

6. Procedura de acordare a garanției

Consumatorul va transmite o notificare către **Manufactura ZADA SRL**, însoțită de:

- dovada achiziției,
- descrierea problemei,
- fotografii (dacă este necesar).

Produsele neconforme sunt analizate, iar soluția (reparație / înlocuire / reducere de preț) se aplică în termenul prevăzut de lege.

7. Contact pentru garanții

E-mail: — manufactura.zada@gmail.com

Adresă: Strada Mureșenilor nr. 2, Brașov

Program: Luni–Vineri, 10:00–17:00

8. Concluzie

Prezentul certificat este emis în conformitate cu **Legea 140/2021** și confirmă drepturile consumatorului privind garanția legală de conformitate.

Data emiterii: 02 noiembrie 2025

Responsabil:

Tudose Alexandra

Administrator, Manufactura ZADA SRL